

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยภายในองค์กรกับการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตสังกัดกรุงเทพมหานคร
ชื่อ -สกุลนักศึกษา	อติตติยา ดวงเขียว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประทีปร์ จันทอง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยภายในองค์กรของบุคลากรฝ่ายการคลัง 2) ระดับการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการคลัง 3) เปรียบเทียบการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในฝ่ายการคลัง สำนักงานเขต สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 653 ราย นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาร์โรว์ ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 249 ราย ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบแบบที และการทดสอบแบบเอฟ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับภายในองค์กรในการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการคลัง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านค่านิยมร่วมของคนในองค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความสามารถ ด้านรูปแบบการบริการ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ระดับการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการคลัง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความชำนาญและความสามารถของบุคลากรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการเพิ่มพูนความรู้และทักษะ และด้านการพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 3) ผลการเปรียบเทียบการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน สถานภาพแตกต่างกันมีการพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายการคลัง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ปัจจัยภายในองค์กร การพัฒนาการปฏิบัติงาน บุคลากรฝ่ายการคลัง กรุงเทพมหานคร

Title	Internal Organizational Factors Affecting the Work Performance Development of Financial Division Personnel in District Offices under the Bangkok Metropolitan Administration
Name	Athittiya Duengkhiaw
Advisor	Assistant Professor Dr. Pratin Khanthong
Degree	Master of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of internal organizational factors of financial division personnel, 2) examine the level of work performance development of financial division personnel, and 3) compare the work performance development of financial division personnel in district offices under the Bangkok Metropolitan Administration, classified by personal factors. This study was quantitative research. The population consisted of 653 personnel working in the financial divisions of district offices under the Bangkok Metropolitan Administration. The sample size of 249 respondents was calculated using Taro Yamane's formula. Data were collected using the purposive sampling method, and the research instrument was a questionnaire. The statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research results revealed that 1) the overall level of internal organizational factors in the development of work performance among financial division personnel was at a high level. When considering each aspect from highest to lowest mean scores, all seven aspects were at a high level, namely: shared organizational values had the highest mean, followed by capability, service model, personnel, organizational structure, strategy, and system, which had the lowest mean respectively, 2) the overall level of work performance development among financial division personnel was at a high level. When considering each aspect from highest to lowest mean scores, all three aspects were at a high level, namely: employee expertise and competence had the highest mean, followed by knowledge and skill enhancement, and self-development consistent with job performance, which had the lowest mean respectively, and 3) the comparison of work

performance development among financial division personnel in district offices under the Bangkok Metropolitan Administration showed that personal factors such as gender, age, education, job position, work experience, and marital status were significantly different at the .05 level of statistical significance.

Keywords: Internal organizational factors, Work performance development, financial division personnel, Bangkok Metropolitan Administration